

---

# AÉROPORT DE VANNES

---

## GUIDE DE L'ASSISTANCE

---



# AÉROPORT DE VANNES-GOLFE DU MORBIHAN

## Document portant tarification pour services d'assistance aéroportuaire

### *Regulation establishing Airport handling fees*

Applicable au 01/04/2023  
*Became effective on 2022, April the 1st*

Ce document remplace les versions publiées antérieurement.

*This document prevales on the previous versions.*

# SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	3
1. RENSEIGNEMENTS GENERAUX / <i>USEFUL INFORMATION</i> .....	4
2. CONDITIONS DE REGLEMENT / <i>PAYMENT CONDITIONS</i> .....	5
3. ASSISTANCE AEROPORTUAIRE / <i>AIRPORT HANDLING</i> .....	6
3.1 ASSISTANCE AUX AERONEFS / <i>AIRCRAFT HANDLING</i> .....	6
3.2 ASSISTANCE EXCEPTIONNELLE / <i>SPECIAL HANDLING</i> .....	7
3.3 AUTRES SERVICES / <i>OTHER SERVICES</i> .....	8
3.4 AGENT AEROPORTUAIRE / <i>AIRPORT AGENT</i> .....	8
3.5 OUVERTURE EXCEPTIONNELLE / <i>EXCEPTIONAL OPENING</i> .....	8
3.6 OUVERTURE EXCEPTIONNELLE STATION CARBURANT / <i>EXCEPTIONAL OPENING</i> <i>REFUELING</i> .....	9

# 1. RENSEIGNEMENTS GENERAUX / USEFUL INFORMATION

☰ VOS CONTACTS A L'AEROPORT :

<b>DIRECTION</b>
<b>Jean-Pierre AUBERT</b> Directeur d'exploitation ☎ : +33 (0) 2 97 60 78 79 / +33 (0) 6 76 52 96 45  E-mail : <a href="mailto:jean-pierre.aubert@vannes.aeroport.fr">jean-pierre.aubert@vannes.aeroport.fr</a>
<b>ACCUEIL AEROPORT / OPERATIONS / ESCALE – AIRPORT RECEPTION/OPERATIONS/STOP-OVER</b>
☎ : +33 (0) 2 97 60 78 79  E-mail : <a href="mailto:operations@vannes.aeroport.fr">operations@vannes.aeroport.fr</a>
<b>AFIS</b>
☎ : +33 (0) 2 97 61 84 45  E-mail : <a href="mailto:afis@vannes.aeroport.fr">afis@vannes.aeroport.fr</a>

## 2. CONDITIONS DE REGLEMENT / *PAYMENT CONDITIONS*

Se référer au guide des redevances chapitre 2. CONDITIONS GENERALES

## 3. ASSISTANCE AÉROPORTUAIRE / AIRPORT HANDLING

### 3.1 Assistance aux aéronefs / Aircraft handling

L'assistance aéroportuaire est obligatoire pour les aéronefs (dont hélicoptère) dont la MTOW  $\geq$  3 tonnes.

*Airport handling is mandatory for all aircraft (included helicopter) with MTOW  $\geq$  3tons ..*

#### ➔ **Tarif. Rates**

Tonnage MTOW in tons	Assistance aéroportuaire € HT Airport Handling € EX VAT	Assistance aéroportuaire € TTC Airport Handling € With VAT
1t à < 5t	127,20 €	152,64 €
5t à < 7t	195,04 €	234,05 €
7t à < 10t	245,92 €	295,10 €
10t à < 17t	347,68 €	417,22 €
17t à < 25t	445,20 €	534,24 €
25t à < 45t	673,10 €	807,72 €
45t et plus	1033,50 €	1240,20 €

#### ➔ **Réductions. Discounts**

Abattement de 50% pour les vols sans passagers à l'arrivée **et** au départ.  
*50% allowance for flights without passengers on arrival **and** departure.*

#### ➔ **Majorations. Surcharges**

50 % le dimanche	<i>50% on Sunday</i>
50 % de 21h00 à 06h00	<i>50% from 21H00 to 06H00</i>
100 % les jours fériés	<i>100% on public Holiday</i>
100 % pour les vols officiels	<i>100% for official flight</i>

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importantes sera retenue.  
*These surcharges are not cumulative. Only the highest will be applied.*

#### ➔ **Annulation de vols. Flights Cancellation**

Après chaque confirmation sur MYHANDLING,  
*after MYHANDLING request confirmation,*

- Sans préavis : 100% du coût de l'assistance  
*Without warning : 100% of the planned handling cost*
- Avec moins de 48h de préavis : 50% du coût de l'assistance  
*With less than 48 hours advance warning : 50% of the planned handling cost*

#### ➔ **Retard. Delay**

- Entre 1 et 2 heures : 20% d'augmentation  
*From 1 to 2 hours: 20% surcharge*
- Supérieur à 2 heures : 50% d'augmentation  
*More than 2 hours: 50% surcharge*

### ➤ Prestations inclus dans l'assistance aéroportuaire. Airport handling services included

- Le chargement et le déchargement des bagages  
*The load and the unloading of luggage*
- La mise à bord du catering  
*The catering shipment*
- Le guidage, le positionnement et le calage de l'avion  
*Guidance for positioning the aircraft and chocking,*
- La réception des équipages  
*Crew reception*
- Le traitement des bagages  
*The handling of luggage*
- L'utilisation du terminal  
*Use of the terminal*
- La fourniture des dossiers météo  
*The supply of the weather report*
- L'envoi de message de mouvement  
*The sending of movement messages*
- L'enregistrement des passagers et la délivrance des cartes d'embarquement  
*The checking of the passengers and the delivery of boarding pass*
- La pesé des bagages  
*The weighing of luggage*
- L'utilisation des moyens de sécurité conformément à la réglementation  
*The use of the means of safety according to the current standards*
- L'embarquement des passagers  
*The passengers boarding*

### 3.2 Assistance exceptionnelle / Special Handling

Ce service, assuré à la demande du client, concerne toute autre prestation que celles indiquées précédemment. La liste non exhaustive ci-dessous reprend les prestations qui pourront faire l'objet d'une assistance exceptionnelle :

- Accès au pied de l'avion en voiture
- Accompagnement durant toute la durée de l'escale des équipages et passagers par un membre de l'exploitant
- Hôtesse d'accueil dédiée
- Réception de marchandises, colis et animaux à haute valeur ajoutée

La liste est non exhaustive. Elle pourra être complétée sur demande du client. Chaque prestation donnera lieu à la facturation d'une assistance. Dans le cas de plusieurs prestations effectuées, l'exploitant facturera plusieurs assistances exceptionnelles.

*This service is provided at the customer's request, regarding any other service as indicated above. It could concern:*

- *Access to the foot of the plane by car*
- *Support for the duration of the stopover of crews and passengers by a member of the operator*
- *Hostess dedicated*
- *Receipt of goods, parcels and animals with high added value*

*The list is not exhaustive. It can be completed on request. Each service will be invoice. In the case of several services provided, the airport will charge several special handling.*

SERVICES	€ HT € EX VTA	€ TTC € with VTA
Voiture au pied de l'avion / entrée <i>Car access to the aircraft / access</i>	138,00 €	165,50 €
Cortège officiel / entrée <i>Official cortege / access</i>	560,00 €	672,00 €
Bus au pied de l'avion / entrée <i>Bus access to the aircraft / access</i>	150,00 €	180,00 €

### 3.3 Autres services / Other services

PRESTATION	€ HT € EX VAT	€ TTC € with VTA
GPU (par heure) <i>GPU (by hour)</i>	118,72 €	142,46 €
Tractage <i>Towing</i>	65,19 €	78,23 €
Réservation d'hôtel <i>Hotel booking</i>	21,20 €	25,44 €
Nettoyage après déversement d'hydrocarbures <i>Cleaning after oil spill</i>	265,00 €	318,00 €
Café / l <i>Coffee / l</i>	10,60 €	12,72 €
Glaçon / kg <i>Ice / kg</i>	10,60 €	12,72 €

### 3.4 Agent aéroportuaire / Airport Agent

#### 🔄 Sur demande. On request

Demande minimum : 1 heure  
*Minimum demand : 1 hour*

Majoration de 50% pour les heures effectuées en dehors des horaires d'ouverture.  
*50% surcharge for demand outside airport hours.*

Majoration de 50% pour les heures effectuées le dimanche et les jours fériés.  
*50% surcharge for demand on Sunday and Publics holidays*

PRESTATION	€ HT € EX VAT	€ TTC € with VTA
Agent d'opération aéroportuaire (par heure) <i>Airport operation agent (by hour)</i>	111,30 €	133,56 €

### 3.5 Ouverture exceptionnelle / Exceptional opening

Les services d'escale, AFIS et SSLIA de l'Aéroport est assuré selon les horaires publiés. En dehors de ces horaires d'ouverture, une redevance pour ouverture exceptionnelle de l'aéroport sera perçue

*Handling, AFIS and RFFS services are opened during published hour. The airport can be reopened with prior notice. The reopening charge will be invoiced.*

DESIGNATION	JOURS	€ HT € EX VAT	€ TTC € with VTA
Forfait ouverture (2 heures)	Lundi au samedi <i>Monday to saturday</i>	413,40 €	496,08 €
	Dimanche et jours fériés <i>Sunday and public holidays</i>	434,60 €	521,52 €



### 3.6 Ouverture exceptionnelle station carburant / Exceptional opening refueling

Sur l'aéroport de Vannes Golfe du Morbihan, les carburants à usage des aéronefs sont vendus aux tarifs pétroliers en cours.

L'avitaillement en JET A1 et en AVGAS 100LL des aéronefs sur l'aéroport de Vannes - Golfe du Morbihan est assuré à partir de la station fixe de l'aéroport :

- en automatique : 24h/24, 7 j/7
- en livraison par le gestionnaire pendant les horaires d'ouverture

En cas d'avitaillement par les agents du gestionnaire en dehors des horaires de livraison, une redevance supplémentaire pour ouverture exceptionnelle du service est perçue.

*If refuelling service needed outside delivery schedules, an additional fee is due.*

DESIGNATION	UNITE UNIT	€ HT € EX VAT	€ TTC € with VTA
Ouverture station carburant hors horaires publiés <i>Fuel service outside publish opening hours</i>	Par opération By operation	76,32 €	91,58 €